

2024年1月30日

御客様各位

エムアイ計装システム株式会社
代表取締役 横山 裕

**ABB KPM 製品及び L&W フリーネス・フリーネスファイバーオンライン
販売・保守体制変更に関するお知らせ**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より KPM パルプ濃度計シリーズ・L&W フリーネス・フリーネスファイバーオンラインをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、昨今の自動化・省人化のニーズの高まり、市場変化のスピードへの対応を目的とし、ABB KPM パルプ濃度計、及び L&W フリーネス・フリーネスファイバーオンラインの国内販売体制を見直しさせて頂くこととなりました。

弊社・ABB との総代理店契約は 2024 年 1 月 31 日をもって終了し、以降は ABB 株式会社にすべての販売・修理及び問い合わせ窓口を一本化いたします。弊社はこれまでの経験を活かし、ABB 株式会社からメンテナンス業務等を請け負うことと致しました。御客様への御連絡が体制変更の直前になったこととお詫び申し上げます。

【体制変更の期日について】

2024 年 1 月 31 日以前に締結した個別契約は、引き続き有効であり、弊社が責任を持って対応いたします。

2024 年 2 月 1 日以降は、問合せ窓口は下記に記載の ABB 問合せ先へご連絡願います。

【お問合せ先】

ABB 株式会社 プロセスオートメーション事業部 紙パルプグループ

KPM パルプ濃度計に関する問い合わせ: jp-abb-kpm@abb.com

L&W フリーネスファイバーオンラインに関するお問合せ: jp-abb-lw@abb.com

電話番号: 03-4523-6750

今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。新しい体制においても、引き続き、質の高いサービスを提供してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具